

V. Diálogos Ciudad de Los Ángeles

Una vez realizada la Caracterización Urbana de Los Ángeles y habiendo cerrado el proceso de sistematización de los resultados de la Consulta Abierta, se dio pie a la etapa final del proyecto, los Diálogos Ciudad.

Durante diciembre de 2018, se realizaron dos sesiones lideradas por el Consejo Urbano, a las que asistieron en promedio más de 34 personas relacionadas con la ciudad, entre los que participaron: expertos en urbanismo y planificación, representantes municipales y comunales, académicos, autoridades locales, empresarios, representantes de organizaciones sociales, fundaciones y líderes vinculados al desarrollo cultural y la inclusión de personas con discapacidad; muchos de los cuales participaron en ambas sesiones.

La primera sesión de los Diálogo Ciudad denominada “La ciudad que soñamos”, contó con la participación de 32 personas y tuvo como objetivo levantar las principales fortalezas y debilidades de Los Ángeles, para luego consensuar su estado actual y las expectativas de futuro. En tanto, en la segunda reunión, llamada “Nuestra trayectoria de desarrollo”, 34 asistentes estuvieron a cargo de proponer las líneas de acción para el desarrollo urbano esperado para la ciudad al 2030.

DIÁLOGO I La ciudad que soñamos

NÚMERO DE
PARTICIPANTES
32 personas

- Expertos en urbanismo y planificación.
- Representantes municipales y comunales.
- Académicos.
- Autoridades locales.
- Empresarios.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Fundaciones y
- Líderes vinculados al desarrollo cultural.





DIÁLOGO II Nuestra Trayectoria de Desarrollo

NÚMERO DE
PARTICIPANTES
34 personas

- Expertos en urbanismo
- Representantes comunales.
- Académicos.
- Empresarios
- Representantes de organizaciones sociales.
- Líderes vinculados al desarrollo cultural e inclusión de personas con discapacidad

A continuación, se presentan los resultados consolidados de ambas instancias.

Fortalezas y debilidades

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del desarrollo urbano de Los Ángeles hoy?

Fortalezas

- **NODO DE INTEGRACIÓN TERRITORIAL.** Una de las principales fortalezas urbanísticas de la ciudad de Los Ángeles es su ubicación estratégica en la región del Biobío. Es la segunda comuna más grandes de la región, y su ubicación privilegiada la ha convertido en foco de confluencia de una serie de poblados aledaños que se dirigen a Los Ángeles para realizar distintas actividades, especialmente atraídos por la oferta de servicios relacionados a la infraestructura de salud, educación e industria que caracteriza a la ciudad.
- **CALIDAD DE VIDA.** La ciudad cuenta con buenas condiciones para asegurar una calidad de vida favorable; destacan la calidad, el acceso a los servicios - educación, salud, transporte y comercio-, y el hecho de ser una ciudad aún pequeña, que no requiere mucho tiempo en los traslados diarios. De esta manera, las dimensiones de la ciudad están acorde al estilo de sus habitantes.
- **RECURSOS HÍDRICOS.** Tanto la ciudad de Los Ángeles como sus alrededores, cuentan con esteros y ríos que son considerados un gran potencial de desarrollo, tanto a nivel recreacional y turístico como también un potencial energético.





- **PERSPECTIVAS ECONÓMICAS.** Los Ángeles es una ciudad en crecimiento, con amplias oportunidades de desarrollo. Las condiciones de las industrias y la actividad económica permiten buenas perspectivas a futuro, debido a que implican un elevado aporte al Producto Geográfico Bruto (PGB), generando confianza empresarial y mayores posibilidades para la implementación de proyectos.
- **ÁREAS VERDES.** Las características geográficas, climáticas y los estándares de planificación han permitido que Los Ángeles sea una ciudad reconocible por la amplitud de zonas vegetales, que permiten mejor calidad de vida para sus habitantes y visitantes. Las áreas verdes tienen además un importante potencial convertirse en espacios recreacionales y ser un atractivo turístico, ya que las condiciones climáticas de la provincia son un atributo que también permite aprovechar el territorio durante todo el año.
- **PATRIMONIO CULTURAL.** Los expertos que formaron parte de las conversaciones en los Diálogo Ciudad coinciden con los ciudadanos encuestados en la Consulta Abierta respecto al potencial cultural de Los Ángeles y las posibilidades de convertirse en la ciudad cultural del sur de Chile. Relevan, sobre todo, la oportunidad de generar importantes eventos y ser el centro de convenciones más importante de la provincia.

Debilidades

- **PLANIFICACIÓN URBANA A CORTO PLAZO.** La mayoría de las herramientas de planificación que se han implementado en la ciudad en el último tiempo no han considerado una proyección de crecimiento a largo plazo, más bien se han hecho cargo de solucionar asuntos de la contingencia. Por otra parte, no todas las herramientas de planificación se han implementado en forma coordinada con las ya existentes, presentándose brechas importantes en la planificación de la ciudad y en el desarrollo de proyectos futuros.
- **MALA CALIDAD DE LOS ACCESOS Y CONGESTIÓN VEHICULAR.** Existe un crecimiento desigual entre la red de acceso vial y el tamaño de la ciudad, complejizando la llegada a la ciudad de Los Ángeles. Lo que se detecta es una carencia de redes urbanas conectadas debidamente que faciliten los accesos a la ciudad desde los poblados aledaños.
- **MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DEFICIENTES.** El sistema de transporte público al interior de la ciudad y con las áreas aledañas no está bien coordinado, los taxis colectivos y los buses no están bien integrados en un sistema de transporte eficiente y amable que incentive a dejar el auto en la casa y así disminuir la congestión vehicular, especialmente en el centro.
- **ESCASA EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO CULTURAL.** La educación y el fomento a la cultura no han sido suficientes en Los Ángeles, aún falta desarrollar proyectos que fomenten la cultura y pongan en valor el patrimonio de la ciudad.

- **DESIGUALDAD EDUCATIVA.** Los niveles de educación no son los mismos para todos los habitantes de Los Ángeles, las principales brechas se encuentran en las zonas provenientes del sector rural.

Identidad y brechas

¿Cuál es el rol o identidad urbana que queremos fortalecer en la ciudad de Los Ángeles al 2030? ¿Pero cuáles son las principales barreras que nos podrían hacer difícil avanzar hacia el futuro que deseamos?

El levantamiento de las principales fortalezas y debilidades de desarrollo urbano de la ciudad sirvieron como línea base para la siguiente etapa de trabajo, donde se identificaron siete rasgos de identidad de Los Ángeles y las principales brechas para alcanzarla.

1. Ciudad más densa y con mejor calidad de vida.

Los Ángeles está rodeada de centros poblados que resuelven su demanda de servicios principalmente en el centro de la ciudad, esta situación conlleva permanentes problemas de congestión vehicular en el sector.

Por otra parte, la tasa de crecimiento de la población es una de las tres más altas de la región, por lo que hay alta demanda por proyectos en viviendas en diferentes sectores, particularmente entre aquellos que no viven en la ciudad.

Entre los habitantes de la ciudad es ampliamente compartida la idea de que Los Ángeles cuenta con las características para ofrecer una buena calidad de vida, dadas las dimensiones de la ciudad y sus atractivos naturales.

2. Más y mejores servicios.

La ciudad es reconocida como un nodo de integración territorial con una amplia oferta de servicios, atributo especialmente relevante para quienes residen en las localidades cercanas.

Por lo tanto, el desarrollo de más infraestructura en comercio, y servicios de salud y educación, son los ámbitos en los que hay consenso que se debiera continuar invirtiendo. Pese a sus marcados atributos como ciudad comercial, entre los habitantes de Los Ángeles está presente la aspiración de convertirse en una ciudad turística, dados sus atractivos naturales y culturales. La condición de centro neurálgico de servicios para los angelinos y los habitantes de los poblados aledaños convierte la oferta de servicios en un factor clave de desarrollo.

3. Mejor conectividad.

Los Ángeles tiene una posición central en la nueva conformación de la Región del Biobío. Pese a ello, sus habitantes consideran que las principales vías de conexión hacia la ciudad son deficientes. Adicionalmente, el aumento significativo de su población, así como la oferta de servicios han generado diversos problemas de desplazamiento peatonal y vehicular, sobre todo en el centro de la ciudad.

No solo la mejora de los accesos para ingresar a la ciudad son claves para su desarrollo, también la factibilidad de desplazamiento al interior de la ciudad es un foco muy importante. De esta manera, los lineamientos para asegurar mejor conectividad en Los Ángeles consideran cuatro propuestas concretas de desarrollo.





4. Más espacios de uso público.

Una de las principales fortalezas y anhelos de desarrollo de los angelinos es el impulso de más áreas verdes y espacios públicos. Quienes residen en Los Ángeles ven mayores oportunidades de crecimiento de la ciudad, si se convierte en una ciudad cultural o jardín.

Este punto pone atención a la calidad de vida de los angelinos y los visitantes de la ciudad y, en consideración de los propios consultados, es clave.

5. Mayor integración social, respeto y civismo.

Entre las preocupaciones de los habitantes de Los Ángeles está la necesidad de proyectar una ciudad más inclusiva y amable, que cuente con la infraestructura necesaria para la inclusión de todas las personas, sobre todo las que cuentan con algún tipo de discapacidad.

La inclusión no sólo se debe manifestar en la infraestructura, también se debe traducir en el comportamiento de las personas con mejor educación cívica.

Existe una creciente preocupación por la integración efectiva como herramienta clave para el desarrollo.

6. Más cultura.

Existe un anhelo en los habitantes de Los Ángeles de que se potencie el patrimonio histórico y cultural de la ciudad, buscando que se convierta en un referente cultural de la Región del Biobío.

7. Más sustentable.

Los habitantes de Los Ángeles destacan que uno de los ámbitos en los que se debieran desarrollar nuevos proyectos es en el de las energías renovables, dado el potencial instalado en la región. Para la población más joven, esta temática de desarrollo para la ciudad es fundamental que se fomente.

Respecto de las principales limitantes para alcanzar el futuro deseado, se identificaron cuatro grandes ámbitos a mejorar:

- 1. Descoordinación entre entidades y organismos públicos y privados:** La necesidad de contar con una regulación efectiva que se haga cargo de las externalidades que generan las empresas.
- 2. Burocracia administrativa:** El tiempo en la ejecución de los proyectos es muy largo y la distribución de los recursos públicos no siempre consideran criterios técnicos.
- 3. Baja participación ciudadana:** Necesidad de propiciar la participación a través de un liderazgo que actúe en favor del desarrollo de la ciudad.
- 4. Resistencia al cambio de los ciudadanos:** Hay una necesidad de romper barreras culturales y las resistencias a los cambios.



Una vez identificada la visión de futuro, en el segundo Diálogo Ciudad se propuso a los participantes reflexionar sobre las posibles soluciones urbana que pudieran contribuir a disminuir las brechas señaladas o fortalecer la identidad.

Con el resultado de esta información, más los resultados de todo el proceso, se elaboró una propuesta de identidad urbana basadas en las dinámicas actuales de la ciudad y las aspiraciones de sus ciudadanos para convertirla en una ciudad atractiva y con características diferenciadoras.

Identidad Urbana al 2030

Propuestas Lineamientos de desarrollo

1. Ciudad más densa y con mejor calidad de vida.

- (1) Construcción de edificios al interior de la ciudad, que permita potenciar las áreas residenciales existentes y nuevas áreas comerciales, que contemplen el valor paisajístico de la ciudad.
- (2) Desarrollo de un centro peatonal en el centro de la ciudad, específicamente en la zona en la que se desarrolla la actividad comercial y de servicios.
- (3) Desarrollo del espacio público que mejoren los niveles de integración social, acogidos a los incentivos de la nueva Ley de Aportes al Espacio Público.

2. Más y mejores servicios.

- (1) Desarrollo de mejor infraestructura en servicios de salud: construcción de un nuevo hospital y de centros de mediana complejidad en los sectores más poblados.
- (2) Construcción de un gran centro cívico que agrupe los diferentes servicios públicos, así como también un centro de convenciones que apalanque el desarrollo del turismo local.
- (3) Implementar servicio de WIFI abierto y gratuito en todo el centro de la ciudad.

3. Mejor conectividad.

- (1) Avanzar hacia un sistema de transporte público inteligente, complementario al actual, que incluya, por ejemplo, un sistema de bicicletas públicas y que considere a las personas en situación de discapacidad.
- (2) Implementación de una red de estacionamientos subterráneos que contribuya a liberar espacios en las calles, que favorezca la construcción de ciclovías y contribuya a la descongestión.
- (3) El mejoramiento de las vías urbanas clave de la ciudad, que incluya, por ejemplo, la construcción de un eje en Av. Costanera y doble vía en lugares turísticos.
- (4) Desarrollo de proyectos de conectividad intrarregional, tales como: tren Los Ángeles-Laja-Concepción, y vuelos entre Los Ángeles y Santiago.



4. Más espacios de uso público.

- (1) Construcción de un parque con anfiteatro en la ladera del estero Paillihue, para el desarrollo de conciertos y actividades al aire libre.
- (2) Mejoramiento de los accesos a los bordes del estero Quilque desde el centro de la ciudad.
- (3) Catastro de los espacios naturales que se usan como áreas verdes de manera informal, a fin mejorar su mantenimiento y definir su uso.

5. Mayor integración social, respeto y civismo.

- (1) Implementación de nuevos accesos para personas en situación de discapacidad. Establecer una norma municipal para que los edificios públicos y privados cumplan con estos requisitos.
- (2) Construcción de edificios de convivencia, que permitan que estudiantes y adultos mayores generen vínculos mediante la prestación de servicios.
- (3) Mejoramiento de la infraestructura vial para personas con discapacidad visual.

6. Más cultura.

- (1) Fomento de la conservación del patrimonio cultural de Los Ángeles, mediante:
 - a. El desarrollo de una política cultural angelina.
 - b. Formación de una corporación cultural.
 - c. Promoción de fiestas cívicas relevantes.

7. Más sustentable.

- (1) Inversión en el uso de fuentes de calefacción limpia (eólicas, gas natural) y aislación térmica en hogares.
 - (2) Desarrollo de un plan de regulación para el socavamiento del cableado aéreo.
 - (3) Promoción de un programa de reciclaje de amplia cobertura en la ciudad, creando un mercado de reciclaje de residuos.
-